

Подача жалобы

Любое лицо или сообщество, которые считают, что проект, финансируемый Highland Capital, оказывает или может оказать на них негативное воздействие, могут подать жалобу.

Механизм рассмотрения жалоб (GRM) считает жалобу приемлемой, когда:

- Жалоба касается проекта, поддерживаемого Highland Capital, который находится на стадии подготовки, активен или был закрыт менее 15 месяцев назад.
- Жалоба подана лицами или сообществами, затронутыми проектом, поддерживаемым Highland Capital, или их уполномоченным представителем; и
- Заявитель(и) утверждают, что они были или будут затронуты проектом, поддерживаемым Highland Capital.

Форма подачи жалобы

Все поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.

- Вы хотите подать анонимно? ☐ Да ☐ Нет
- Это деликатный вопрос? (например, ГНВГ, защита детей, домогательства)
☐ Да ☐ Нет (Если да, это будет рассматриваться с повышенной конфиденциальностью)

Раздел 1: Ваша информация

Ф.И.О. _____

Номер телефона _____

Адрес электронной почты _____

- Категория заинтересованной стороны ☐ Работник/Сотрудник ☐ Подрядчик
☐ Член местного сообщества ☐ Государственный орган/Регулятор ☐
НПО/Гражданское общество ☐ СМИ ☐ Инвестор/Акционер ☐ Другое
(пожалуйста, укажите):

- **Раздел 2: Ваша жалоба**

Описание жалобы (пожалуйста, предоставьте как можно больше деталей)

Дата и время инцидента/проблемы

Место инцидента/проблемы (укажите конкретные детали)

Раздел 3: Желаемое решение

Какое решение вы хотите?

Раздел 4: Предыдущие действия

Поднимали ли вы ранее этот вопрос с Highland Capital или портфельной компанией?

☐ Да ☐ Нет

Если да, пожалуйста, предоставьте подробности и полученный ответ.

Раздел 5: Предпочтительный способ связи

Пожалуйста, укажите ваш предпочтительный способ получения обновлений по вашей жалобе:

Способ Ответ

☐ Звонок по телефону Номер: _____

☐ Эл. почта Адрес: _____

☐ Другое: _____

Раздел 6: Согласие и подтверждение

☐ Я подтверждаю, что предоставленная информация является правдивой и точной, насколько мне известно.

☐ Я понимаю, что Highland Capital будет рассматривать эту жалобу в соответствии со своей политикой конфиденциальности и защиты данных.

- ☐ Я даю согласие на использование предоставленной информации для целей разрешения жалобы.
- ☐ Я понимаю, что могу отозвать свое согласие в любое время, за исключением случаев, когда это требуется по закону или необходимо для защиты безопасности.
- ☐ Я понимаю, что не буду подвергаться преследованиям за подачу этой жалобы добросовестно.
- ☐ Я понимаю, что Highland Capital не несет ответственности за действия портфельных компаний, и что использование этого механизма рассмотрения жалоб не лишает меня права обращаться за другими судебными или административными средствами защиты.

Highland Capital
Вниманию: ESG-менеджера
Бизнес-центр Триллиант, Башня 2, 16-этаж
ул. Шахрисабз, 2
100000, Ташкент, Узбекистан

При наличии приложите подтверждающие документы.